

# Preis- und Leistungsverzeichnis

Stand 14.05.2025

## Inhalt

1. Girokonten	3
2. Zahlungsverkehr	3
3. Kreditgeschäft	6
4. Karten	7
5. Einlagengeschäft	8
6. Baufinanzierung	8
7. Wertpapiergeschäft	9
8. Sonstige Dienstleistungen	14
9. Allgemeine Informationen zur Bank	15

## 1. Girokonten

1.1 Privatkonten			
	Kontoführungs- entgelt (monatlich)	Sollzinssatz p. a. (veränderlich) im Rahmen der eingeräumten Kontoüberziehung. Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Betrag der Inanspruchnahme.	Sollzinssatz p. a. (veränderlich) für die geduldete Kontoüberziehung. Die Zinssätze gelten jeweils für den gesamten Betrag der Inanspruchnahme.
<b>1 2 3 Giro</b>	6,95 € <sup>1</sup>	11,20 % bis 500,00 € 12,20 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 14,45 % ab 1.000,01 €	11,20 % bis 500,00 € 12,20 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 14,45 % ab 1.000,01 €
<b>BestGiro</b>	0,00 €	11,20 % bis 500,00 € 12,20 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 14,45 % ab 1.000,01 €	11,20 % bis 500,00 € 12,20 % ab 500,01 € bis 1.000,00 € 14,45 % ab 1.000,01 €
<b>Basiskonto</b>	6,95 €	Keine Kontoüberziehung möglich	
<b>Select 1 2 3 Giro</b>	0,00 €	10,64 %	10,64 %
1.2 Sonstige Entgelte für Privatgirokonten			
<b>Kontoauszüge</b>			
Monatlicher Kontoauszug per Postbox im MySantander Online Banking			0,00 €
Kontoauszug am Kontoauszugsdrucker (KAD)			0,00 €
Bereitstellung und ggf. Versand des Kontoauszuges über die vereinbarte Art oder Häufigkeit hinaus: Tages-, Wochenauszug (auf Kundenwunsch)			je Auszug 1,65 € zzgl. Porto
<b>Inlandszahlungsverkehr</b>			
Entgelt für eine vom Kunden autorisierte beleglose Einreichung einer SEPA-Überweisung (auch SEPA-Echtzeit-Überweisung), sowie einrichten und ändern eines Dauerauftrages per MySantander (Online-Banking, Banking-App) <sup>2</sup>			0,00 €
Entgelt für vom Kunden autorisierte (SEPA-)Überweisungen oder einrichten und ändern eines Dauerauftrages telefonisch (sofern angeboten), postalisch oder in der Filiale jeweils pro Einzelfall (d.h. pro Vorgang)			2,50 €
1.3 Referenzzinssatz			
Der für Zinsanpassungen relevante Vergleichszinssatz beträgt:			3,40 % (= SRF-Zinssatz <sup>3</sup> am 15.01.2025)

## 2. Zahlungsverkehr

2.1 Allgemeine Bedingungen	
Zahlungsvorgang	Zu Zahlungsvorgängen gehören Überweisungen, Zahlungen aus Lastschriften an den Zahlungsempfänger sowie Zahlungen der Bank aus Zahlungskartenverfügungen des Kunden an den Zahlungsempfänger.
Geschäftstage der Bank	Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Bank unterhält den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von: - Sonnabenden - Heiligabend (24. Dezember) - Silvester (31. Dezember) Hinweis: Für beleghafte Zahlungsaufträge gelten zudem die unter Ziffer 2.2 genannten Besonderheiten.
Bargeldauszahlungen am Geldautomaten der Bank	Jeder Tag

<sup>1</sup> Ab einem Geldeingang von mindestens 1.200 €/Monat entfällt das Kontoführungsentgelt für den jeweiligen Monat (Geldeingang muss in einer Summe auf dem Konto erfolgen).

<sup>2</sup> Überweisungsbeträge abhängig von ihrem persönlichen MySantander Überweisungslimit.

<sup>3</sup> Zeitreihe BBK01.SU0201: Zinssatz der EZB für die Spitzenrefinanzierungsfazilität (Stand am Monatsende), veröffentlicht z.B. auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de)). Portokosten gemäß Preisverzeichnis der Deutschen Post.

2.2 Überweisungen			
<b>Annahmefristen</b>			
Beleglose Aufträge <sup>1</sup>	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank		
Beleghafte Aufträge	15:00 Uhr an Geschäftstagen der Bank, spätestens jedoch zwei Stunden vor Schalterschluss der jeweiligen Filiale <sup>2</sup>		
<b>Ausführungsfristen</b>			
Die Ausführungsfrist beginnt mit Zugang des Zahlungsauftrags bei der Bank. Fällt der Zeitpunkt des Zugangs nicht auf einen Geschäftstag der Bank, gilt der Zahlungsauftrag als am darauf folgenden Geschäftstag zugegangen. Gleiches gilt für Zahlungsaufträge, die der Bank nach den unter Annahmefristen genannten Zeiten zugehen. Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers wie folgt eingeht:			
SEPA-Überweisungsaufträge	Belegloser Überweisungsauftrag	Spätestens am auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag	
	Beleglose Echtzeit-Überweisungen	Innerhalb von 10 bis 20 Sekunden <sup>4</sup>	
	Beleghafter Überweisungsauftrag	Spätestens am zweiten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag	
	Voraussetzungen:	- Der Überweisende hat die IBAN <sup>3</sup> des Zahlungsempfängers anzugeben. - Das Kreditinstitut des Zahlungsempfängers nimmt am SEPA-Überweisungsverfahren teil.	
Überweisungsaufträge in anderen EWR-Währungen <sup>5</sup>	Belegloser Überweisungsauftrag	Spätestens am vierten auf den Zugang des Zahlungsauftrags folgenden Geschäftstag.	
	Beleghafter Überweisungsauftrag		
Überweisungsaufträge innerhalb des EWR <sup>6</sup> in Drittstaatenwährung <sup>7</sup>		Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt	
Überweisungsaufträge in Drittstaaten <sup>8</sup> in EWR-Währung <sup>5</sup>		Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt	
2.2.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums <sup>6</sup> (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen <sup>5</sup>			
<b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen in EURO</b>			
Entgeltregelung	Es ist nur die Entgeltregelung SHARE zulässig, d.h. Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihren Zahlungsdienstleistern erhobenen Entgelte.		
<b>Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen in anderen EWR-Währungen</b>			
Entgeltregelung	Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihren Zahlungsdienstleistern erhobenen Entgelte (SHARE); der Zahler trägt alle Entgelte (OUR). Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.		
Überweisung mit Entgeltregelung	SHARE	bis 100,00 €	6,00 €
		ab 100,01 €	1,50 ‰, mind. 12,00 €
	OUR	Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.	
	jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €		
Hinweis: Sofern das Zahlungskonto nicht in € geführt wird, erfolgt die Entgeltbelastung in Kontowährung.			
<b>Entgelte bei eingehenden Überweisungen</b>			
Entgeltpflichtiger	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde.		
Überweisungen in EWR-Währungen (außer Euro)	bis 25,00 €	0,00 €	
	bis 2.500,00 €	5,50 €	
	bis 12.500,00 €	7,50 €	
	ab 12.500,01 €	1,00 ‰, max. 90,00 €	
	Jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €		
Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.			

<sup>1</sup>Überweisungen per Telefonbanking (sofern angeboten), Internetbanking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>2</sup>Für beleghafte Aufträge gelten auch die Werktage nicht als Geschäftstage, an denen die Stelle der Bank, bei der der beleghafte Auftrag eingereicht wird, wegen örtlicher Besonderheiten (z.B. Karneval, Betriebsversammlung) geschlossen hat und diese Schließungen rechtzeitig vorher im Außenbereich dieser Stelle bekannt gemacht wurden.

<sup>3</sup>International Bank Account Number (internationale Bankkontonummer).

<sup>4</sup>Voraussetzung für die Echtzeit-Überweisung ist, dass die Bank des Empfängerkontos auch am SEPA Echtzeit-Verfahren teilnimmt.

<sup>5</sup>Zu den EWR-Währungen, in denen Überweisungen ausgeführt werden, gehören derzeit: Euro, Dänische Krone, Norwegische Krone, Schwedische Krone, Polnischer Zloty, Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>6</sup>Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Gadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>7</sup>Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>8</sup>Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Überweisungen können in den folgenden Drittstaatenwährungen getätigt werden: US-Dollar, Britischer Pfund, Schweizer Franken, Russischer Rubel, Südafrikanischer Rand, Kanadischer Dollar, Mexikanischer Peso, Singapur-Dollar, Japanischer Yen, Hong Kong Dollar, Australischer Dollar, Neuseeländischer Dollar, Türkische Lira, Chinesischer Yuan Renminbi.

## 2.2.2 Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums<sup>1</sup> (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>2</sup> sowie Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>3</sup>

### Entgelte für die Ausführung von Überweisungsaufträgen

Entgeltregelung	Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihren Zahlungsdienstleistern erhobenen Entgelte (SHARE); der Zahler trägt alle Entgelte (OUR). Sofern es sich um eine Überweisung in einen Drittstaat handelt, ist ebenso die Entgeltregelung BEN zulässig; hier trägt der Zahlungsempfänger alle Entgelte. Hinweis: Bei einer SHARE-Überweisung können durch ein zwischengeschaltetes Kreditinstitut und das Kreditinstitut des Begünstigten vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.		
Überweisung mit Entgeltregelung	SHARE	bis 100,00 €	6,00 €
		ab 100,01 €	1,50 ‰, mind. 12,00 €
	OUR	Entgelte SHARE-Überweisung zzgl. anfallender Fremdbankentgelte. Die von Drittbanken in Rechnung gestellten OUR-Entgelte werden dem Auftraggeber betragsgenau nachbelastet.	
	BEN	Bei der Entgeltweisung BEN können von jedem beteiligten Kreditinstitut (überweisendes, zwischengeschaltetes oder begünstigtes Kreditinstitut) vom Überweisungsbetrag ggf. Entgelte abgezogen werden.	
	Jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €		
Hinweis: Sofern das Zahlungskonto nicht in € geführt wird, erfolgt die Entgeltbelastung in Kontowährung.			

### Entgelte bei eingehenden Überweisungen

Entgeltpflichtiger	Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde (Erklärung siehe 2.2).	
Überweisungsbetrag	Bis 25,00 €	0,00 €
	Bis 2.500,00 €	5,50 €
	Bis 12.500,00 €	7,50 €
	Ab 12.500,01 €	1,00 ‰, max. 90,00 €
	Jeweils zzgl. 0,25 ‰ Courtage, mind. 2,50 €	
Hinweis: Die Bank darf ihr Entgelt vor Erteilung der Gutschrift von dem übermittelten Überweisungsbetrag abziehen. In diesem Fall wird die Bank den vollständigen Überweisungsbetrag und ihr Entgelt getrennt ausweisen.		

### 2.2.3 Sonstige Entgelte

Auf Kundenwunsch separat erstellte Fax- oder SWIFT-Avise für ausgehende Zahlungen	28,00 €
Überweisungsrückruf (pro Auftrag)	13,00 €
Eilüberweisung (pro Auftrag)	15,00 €
Formloser Überweisungsauftrag	11,00 €
Nachforschung auf verlangen des Kunden <sup>4</sup>	15,00 €
Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines autorisierten Überweisungsauftrages mangels Kontodeckung	1,79 €

Hinweis: Die unter Überweisungen aufgeführten Entgelte werden nicht berechnet, wenn und soweit die Durchführung von Überweisungen bereits mit dem Gesamtpreis der einzelnen Kontopakete abgegolten ist.

### 2.3 Lastschriften

Ausführungsfristen SEPA-Basislastschrift	Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Lastschriftbetrag innerhalb von max. 1 Geschäftstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.
--	--

#### 2.3.1 Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten Lastschrift mangels Kontodeckung	1,79 €
--	--------

<sup>1</sup> Zum Europäischen Wirtschaftsraum gehören derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Gadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn sowie Zypern.

<sup>2</sup> Zum Beispiel US-Dollar.

<sup>3</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes. Überweisungen können in den folgenden Drittstaatenwährungen getätigt werden: US-Dollar, Britischer Pfund, Schweizer Franken, Russischer Rubel, Südafrikanischer Rand, Kanadischer Dollar, Mexikanischer Peso, Singapur-Dollar, Japanischer Yen, Hong Kong Dollar, Australischer Dollar, Neuseeländischer Dollar, Türkische Lira, Chinesischer Yuan Renminbi.

<sup>4</sup> Ein Preis wird nur berechnet, wenn die Nachforschung durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht wurde.

<b>2.4 Scheckverkehr</b>	
<b>2.4.1 Scheckverkehr im Inland</b>	
Vormerkung einer Schecksperrung (bis zu 12 Monaten)	
Bis zu 5 Schecks	15,00 €
Mehr als 5 Schecks	30,00 €
Imagegestützter Scheckeinzug Schecksumme größer 6.000,00 €	Pro eingereichtem bzw. eingelöstem Scheck 0,30 €
<b>2.4.2 Scheckverkehr im Ausland</b>	
Ausstellung eines Fremdwährungsschecks pro Scheck bis 100,00 €	6,00 €
Ausstellung eines Fremdwährungsschecks pro Scheck ab 100,01 €	1,50 ‰, mind. 12,00 €
Scheckzahlungen in das Ausland (per Euro) bis 250,00 €	10,00 €
Scheckzahlungen in das Ausland (per Euro) ab 250,01 €	1,50 ‰, mind. 15,00 €, max. 250,00 €
Courtage Scheckzahlungen in das Ausland in Fremdwährung	0,25 ‰, mind. 2,50 €
Scheckzahlungen aus dem Ausland (per Euro zur Gutschrift E.v.)	1,50 ‰, mind. 50,00 € max. 250,00 €
Zzgl. Courtagelast Scheckzahlungen aus dem Ausland zur Gutschrift E.v. in Fremdwährung	0,25 ‰, mind. 2,50 €
Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.) in EUR oder Fremdwährung	1,50 ‰, mind. 80,00 €, max. 250,00 €
Zzgl. Courtagelast Inkasso-Schecks (Gutschrift n.E.) in Fremdwährung	0,25 ‰, mind. 2,50 €
Hinweis: ggf. anfallende Fremdspesen werden vom Gutschriftsbetrag direkt abgezogen	
Hinweis: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Drittländerswährungen z. B. USD-Schecks zahlbar in Frankreich, werden nur n.E. gutgeschrieben</li> <li>- Für EUR-Schecks zahlbar außerhalb EWR fallen i. d. R. fremde Spesen an.</li> <li>- Schecks, für die kein E.v.-Abkommen besteht bzw. Schecks zahlbar in exotischen Ländern werden nur n.E. gutgeschrieben</li> </ul>	
<b>2.4.3. Reisescheck</b>	
Einreichung Reisescheck	40,00 € pro Reisescheck
<b>2.4.4. Wertstellungen</b>	
Scheckeinreichungen eigenes Kreditinstitut	Buchungstag
Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (Inlandsscheck)	Buchungstag + 1 Bankarbeitstag
Scheckeinreichungen andere Kreditinstitute (Auslandsscheck)	Buchungstag + 5 Bankarbeitstage
Scheckbelastungen	Buchungstag
<b>2.4.5 Sonstige Entgelte</b>	
Einreichung Rückscheck	18,50 €
Scheckrückgabe wegen Widerruf	10,00 €
<b>2.5 Kartenzahlungen</b>	
Ausführungsfrist für Zahlungen der Bank aus Kartenverfügungen (Kredit- und Debitkarten) des Kunden an den Zahlungsempfänger. Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Kartenzahlungsbetrag spätestens innerhalb folgender Fristen beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht:	
Kartenzahlungen in EURO innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR):	In maximal einem Bankgeschäftstag auf das Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten
Kartenzahlungen innerhalb des EWR in anderen EWR-Währungen als EURO <sup>1</sup> :	In maximal vier Bankgeschäftstagen auf das Konto des Kreditinstitutes des Begünstigten
Kartenzahlungen außerhalb des EWR <sup>1</sup> :	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt
Bei Zahlungen in Fremdwährung im EWR entnehmen Sie bitte den jeweils aktuellen Wechselkurs sowie ein (ggf.) anfallendes Währungsumrechnungsentgelt unserem Kursrechner auf <a href="http://www.santander.de/Waehrungsrechner">www.santander.de/Waehrungsrechner</a>	

## 3. Kreditgeschäft

Santander bietet Ratenkredite grundsätzlich mit einer Laufzeit zwischen 12 und 96 Monaten an. Der Zinssatz richtet sich hierbei nach der gewünschten Laufzeit und Bonität des Kreditnehmers.

<sup>1</sup>Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen internationalen Kartenorganisationen in Euro belastet worden ist. Die Umrechnung in Euro werden mit der Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.

## 4. Karten

4.1 Kreditkartenübersicht					
Produkt	Kreditkarten				
	Visa ComfortCard plus/ Visa CleverCard/ Visa AutoDispoPlus Card	BestCard Basic	BestCard Smart	BestCard Extra	BestCard Premium
<b>Jahresgebühr ohne Santander Girokonto</b>					
Hauptkarte	0,00 €	0,00 €	24,00 €	59,00 €	99,00 €
Zusatzkarte	0,00 €	0,00 €	12,00 €	29,00 €	49,00 €
<b>Jahresgebühr mit Santander Girokonto<sup>1</sup></b>					
Hauptkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	35,00 €	75,00 €
Zusatzkarte	0,00 €	0,00 €	0,00 €	17,00 €	37,00 €
Bargeldverfügung <sup>2</sup> (ggf. zzgl. Entgelt für Auslandseinsatz)	3,50 % vom Verfügungsbetrag mind. 5,75 €	Pro Kartenkonto 4 Verfügungen pro Abrechnungs- monat gebührenfrei, danach für jede weitere Verfügung 3,50 % vom Verfügungsbetrag, mind. 5,75 €			0,00 €
Wird der Gesamtbetrag nicht in voller Höhe ausgeglichen, so werden gemäß Kreditkartenvertrag Zinsen für den ausstehenden Betrag in Rechnung gestellt.					
4.2 Debitkarten zum Girokonto					
Produkt	Visa Debitkarte		girocard		
<b>Jahresgebühr</b>					
Hauptkarte	0,00 €		12,00 € <sup>4</sup>		
Zusatzkarte	12,00 € <sup>3</sup>		12,00 € <sup>4</sup>		
Bargeldverfügung (Inland) an Santander Geldautomaten sowie CashPool-Partnerbanken	0,00 €				
Bargeldverfügung bei fremden Kreditinstituten (ggf. zzgl. Entgelt für Auslandseinsatz)	4,95 € <sup>2</sup>		1,00 % vom Verfügungsbetrag, mind. 5,95 € <sup>5</sup>		
4.3 Sonstige Entgelte für Karten					
Entgelt für Auslandseinsatz Visa Karte (entfällt bei Zahlungen in Euro) <sup>6</sup>	1,85 % vom Verfügungsbetrag <sup>7</sup>				
Entgelt für Auslandseinsatz girocard (entfällt bei Zahlungen in Euro) <sup>6</sup>	1,00 % vom Verfügungsbetrag, mind. 1,00 €				
Entgelt für Kasino-, Wett- und Glücksspielumsätze <sup>8</sup> (ggf. zzgl. Entgelt für Auslandseinsatz)	3,50 % vom Verfügungsbetrag				
Entgelt für die Erstellung einer Ersatzkarte <sup>9</sup>	5,05 € zzgl. Porto				
Entgelt PIN per Brief <sup>10</sup>	4,15 € zzgl. Porto				
Postalische Zusendung der Online-Kreditkartenabrechnung (auf Kundenwunsch)	1,65 € zzgl. Porto				
Duplikat Kreditkartenabrechnung <sup>11</sup>	4,25 € zzgl. Porto				
4.4 Referenzzinssatz					
Der für Zinsanpassungen relevante Vergleichszinssatz beträgt:	3,40 % (= SRF-Zinssatz <sup>12</sup> am 15.01.2025)				

<sup>1</sup> Voraussetzung ist ein neues oder bestehendes Santander Girokonto, welches als Referenzkonto für die Kreditkarte hinterlegt ist.

<sup>2</sup> Mit Dritten direkt vereinbarte Entgelte (z.B. Automatenutzung) werden nicht erstattet.

<sup>3</sup> Bei einem Gemeinschaftskonto ist pro Kontoinhaber eine Visa Debitkarte kostenfrei.

<sup>4</sup> Entfällt bei Führung einer BestCard Premium.

<sup>5</sup> Im Rahmen des girocard Systems können Kosten vom Geldautomatenbetreiber festgelegt und mit dem Karteninhaber vereinbart werden, siehe dessen Preisaushang. In diesem Fall erhebt Santander keine Gebühr für die Bargeldverfügung.

<sup>6</sup> Bei Zahlungsvorgängen in fremder Währung aus dem Einsatz von Karten rechnet die Bank zu den Kursen ab, zu denen sie von der jeweiligen Kartenorganisationen in Euro belastet worden ist. Die Umrechnung in Euro wird mit der Abrechnung des Umsatzes ausgewiesen.

<sup>7</sup> Entfällt bei den Produkten BestCard Extra und BestCard Premium.

<sup>8</sup> Gilt nicht für die girocard.

<sup>9</sup> Für den Ersatz einer verlorenen, gestohlenen, missbräuchlich verwendeten oder sonst nicht autorisiert genutzten Karte.

<sup>10</sup> Gilt nicht für die Zusendung der PIN per Brief für die girocard.

<sup>11</sup> Auf Verlangen des Kunden, soweit die Bank ihrer Informationspflicht nachgekommen ist.

<sup>12</sup> Zeitreihe BBK01.SU0201: Zinssatz der EZB für die Spitzenrefinanzierungsfazilität (Stand am Monatsende), veröffentlicht z.B. auf der Internetseite der Deutschen Bundesbank ([www.bundesbank.de](http://www.bundesbank.de))  
Portokosten gemäß Preisverzeichnis der Deutschen Post.

## 5. Einlagengeschäft

5.1 Tagesgeldkonten <sup>1</sup>		
	Zinsen	Hinweis
Tagesgeld	0,30 % p.a. 0,30 % p.a.	Bis 100.000,00 € Ab 100.000,01 €
Tagesgeld Aktionszinsen	2,30 % p.a.	2,30 % p.a. für die ersten 4 Monate für alle ab dem 19.02.2025 eröffneten Tagesgeld-Konten <sup>2</sup>
	2,75 % p.a.	2,75 % p.a. für die ersten 4 Monate für alle zwischen dem 15.01.2025 und 18.02.2025 eröffneten Tagesgeld-Konten <sup>2</sup>
	3,00 % p.a.	3,00 % p.a. für die ersten 6 Monate für alle zwischen dem 01.10.2024 und 14.01.2025 eröffneten Tagesgeld-Konten <sup>2</sup>
Top-TagesGeld <sup>3</sup>	0,00 % p.a.	
1 2 3 Cashback-Konto <sup>3</sup>	0,00 % p.a.	
5.2 Spareinlagen <sup>1</sup>		
	Zinsen	Hinweis
Sparkonto <sup>3</sup>	0,01 % p.a.	Mit vereinbarter Kündigungsfrist von 3 Monaten
Mietkautionskonto <sup>3</sup>	0,01 % p.a.	
Top-SparBuch <sup>3</sup>	0,01 % p.a.	
SparBuch <sup>3</sup>	0,00 % p.a.	
CampusPlus Top-SparBuch <sup>3</sup>	0,01 % p.a.	
5.3 Termineinlagen		
	Zinsen	Laufzeit
Festgelder Mindestanlage 2.500,00 € (Der Sparbrief wurde in Festgeld umbenannt)	2,00 % p.a.	0,5 Jahre
	2,00 % p.a.	1 Jahr
	2,25 % p.a.	2 Jahre
	2,50 % p.a.	3 Jahre
	2,50 % p.a.	4 Jahre
	2,25 % p.a.	5 Jahre
	2,25 % p.a.	6 Jahre
	2,25 % p.a.	7 Jahre
	2,25 % p.a.	8 Jahre
Festgeld <sup>3</sup>	0,05 % p.a.	30-180 Tage
5.4. PartnerSparen		
Einrichtung und Führung des Verrechnungskontos		kostenfrei
Verzinsung des Verrechnungskontos		keine
Erteilung eines Anlageauftrags		kostenfrei

## 6. Baufinanzierung<sup>3</sup>

6.1 Allgemeine Änderungen und Aufträge	
	Entgelte
Zweitausfertigung von Dokumenten auf Kundenwunsch: - Jahreskontoauszüge - Darlehensvertrag bzw. Vertragsunterlagen	15,00 € pro Dokument 15,00 € pro Dokument
Unterjährige Zinsbescheinigungen bzw. außerplanmäßige Saldenbescheinigungen auf Kundenwunsch	30,00 € pro Darlehenskonto

<sup>1</sup> Zinssatz variabel. Konditionen freibleibend.

<sup>2</sup> Gilt nur für Kunden, die zum Zeitpunkt der Eröffnung in den letzten 6 Monaten kein Santander Tagesgeld geführt haben.

<sup>3</sup> Keine Neuabschlüsse.

6.2 Sicherheitenbearbeitung	
	Entgelte
(Außerplanmäßige) Sicherheitenfreigabe sowie nachträgliche Sicherheitenänderung auf Kundenwunsch <sup>1</sup> - Ohne grundpfandrechtliche Auswirkung - Mit grundpfandrechtlicher Auswirkung	150,00 € pro Sicherheit 300,00 € pro Sicherheit (zzgl. Notarkosten)
Abtretung (Teilabtretung) von Grundpfandrechten, soweit von der Bank weder vertraglich noch gesetzlich geschuldet	300,00 € (zzgl. Notarkosten)
Sonstige notariell beglaubigte Erklärungen z.B. Zustimmungserklärung auf Kundenwunsch	100,00 € (zzgl. Notarkosten)
Zustimmung zur Änderung der Teilungserklärung auf Kundenwunsch	150,00 €
Rangänderung Grundpfandrecht auf Kundenwunsch	150,00 €
Tausch Investmentfonds innerhalb bestehender, an die Bank abgetretener LV-Fondspolizen oder Wertpapierdepots auf Kundenwunsch, Tarifwechsel innerhalb eines bestehenden, an die Bank abgetretenen Bausparvertrags auf Kundenwunsch	200,00 € pro Auftrag für Tilgungssurrogat oder Zusatzsicherheit
6.3 Auskünfte bzw. Einsichtnahmen	
	Entgelte
Einholung oder Erteilung einer schriftlichen Bankauskunft im Auftrag des Kunden	30,00 €

## 7. Wertpapiergeschäft

Die im Wertpapiergeschäft aufgeführten Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt. Auslagen für fremde Kosten: Neben den von Santander vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

7.1 Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)			
7.1.1 An- und Verkauf			
Transaktionsentgelt			
An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse / Direkthandel, z.B. Aktien / Optionsscheine / Zertifikate / Anleihen / Renten			
Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon	0,40 %	17,90 €	99,90 €
Internet (www.santander.de)	0,20 %	7,90 €	29,90 €
Investmentfonds			
Auftragserteilung			
Filiale / Telefon			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis		
Verkauf	Nettoabrechnung zum Rücknahmepreis		
Internet (www.santander.de)			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis		
Verkauf	Nettoabrechnung zum Rücknahmepreis		
Ausführungsentgelte			
Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen		Je Abrechnung	
Filiale / Telefon		Keine	
Internet (www.santander.de)		Keine	
Bezugsrechte/Teilrechte			
Auftragserteilung	vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis 10,00 €	Kostenfrei		
Kurswert ab 10,01 €	0,40 %	4,90 €	49,00 €
Teilausführungen			
Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Entgeltabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestentgelte und Ausführungsentgelte. Ab der zweiten Teilausführung wird nur das prozentuale Entgelt auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestentgelte und der Ausführungsentgelte.			
ETF-Sparpläne			
Sparplankauf	0,85 € pro Ausführung		
Sparplanverkauf	Hier gelten die gleichen Konditionen wie bei Verkäufen von Wertpapieren über die Börse		

<sup>1</sup>Entgelt ist bereits für die Antragsprüfung zu vereinnahmen.

<b>7.1.2 Vormerkung von Aufträgen</b>			
Auftrag	Abrechnung		
Erteilung eines limitierten Auftrages	Kostenfrei		
Änderung eines Limits	Kostenfrei		
Löschung eines Limits	Kostenfrei		
<b>7.2 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung</b>			
<b>7.2.1 Depotentgelt</b>			
<b>Produkt</b>	<b>Entgelte</b>		
Santander Wertpapierdepot	Keine		
<b>7.2.2 Depotaufstellung</b>			
<b>Depotaufstellung</b>			
Depotauszug	Kostenfrei		
Erstellung Depotauszug	Jährlich		
Jahressteuerbescheinigung	Kostenfrei		
Depotaufstellung auf Anforderung	20,00 €		
Ertragnisaufstellung	20,00 €		
<b>7.2.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot</b>			
Entgelte	Keine		
<b>7.2.4 Kapitalveränderungen</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,40 %	17,90 €	99,90 €
Sonstige Kapitalmaßnahmen	Kostenfrei		
<b>7.2.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,40 %	17,90 €	99,90 €
Trennung von Optionsscheinen	20,00 € je Vorgang		
Einlösung effektiver Zins- und Dividendenscheine, effektive Ein- und Auslieferung nicht möglich.			
<b>Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien</b>			
Entgelt	0,60 € je Vorgang		
<b>Umtausch von Wertpapierkunden</b>			
Übernahmeangebot	20,00 € je Vorgang		
Barabfindung	20,00 € je Vorgang		
<b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen</b>			
Serviceentgelt zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer (gilt nur für Rückforderungen an Belgien, Frankreich, Niederlande und Schweiz; bei Rückforderungen an andere Länder: Preis auf Anfrage)	65,00 € je länderspezifischen Antrag zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)		
Vorgänge aus der Vorabbefreiung oder Reduzierung von ausländischer Quellensteuer	20,00 € je länderspezifischen Vorgang zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)		
Ausstellung eines Tax-Vouchers <sup>1</sup>	Kostenfrei		
<b>XETRA-Gold/Euwax Gold</b>			
Physische Auslieferung von XETRA-Gold/Euwax-Gold (Ausübung des entsprechenden Wahlrechts):	59,90 € sowie ggf. zzgl. fremde Kosten		
<b>7.3 Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung</b>			
Einlösung Kupons Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Bank Zahlstelle ist	Kostenfrei		
Einlösung fälliger Wertpapiere Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Bank Zahlstelle ist	Kostenfrei		
Fremdkosten Umwandlung / Bestellung per Post / Boten bzw. Einlieferung per Post / Boten (pro Wertpapierkennnummer)	Je nach Vorgang unterschiedlich		
<b>7.4 Zusatzleistungen</b>			
Keine Zusatzleistungen			

<sup>1</sup>Ohne Bevollmächtigung der Santander zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer.

## 7.5. Bisherige Depotmodelle: Neuabschluss nicht möglich

Die im Wertpapiergeschäft aufgeführten Festpreise bzw. Mindestpreise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen MwSt. Auslagen für fremde Kosten: Neben den von Santander vereinnahmten Entgelten und Provisionen werden fremde Kosten in der Wertpapierabrechnung weiterbelastet. Hierzu zählen insbesondere Makler-Courtage und variable Börsenspesen.

### 7.5.1 Ausführungen von Kundenaufträgen zum Kauf und Verkauf von Wertpapieren (Kommissionsgeschäft)

#### Transaktionsentgelt

#### An- und Verkäufe von Wertpapieren über Börse / Direkthandel, z.B. Aktien / Optionsscheine / Zertifikate / Anleihen / Renten

##### Santander StarDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon	0,50 %	30,00 €	300,00 €
Internet (www.santander.de)	0,50 %	15,00 €	300,00 €

##### Santander EasyDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon	1,00 %	30,00 €	600,00 €
Internet (www.santander.de)	1,00 %	15,00 €	600,00 €

#### Investmentfonds

##### Santander StarDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag		
Verkauf	0,75 %	30,00 €	300,00 €
Internet (www.santander.de)			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis, abzgl. 10 % Rabatt auf den Ausgabeaufschlag		
Verkauf	0,75 %	15,00 €	300,00 €

##### Santander EasyDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Filiale / Telefon			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis		
Verkauf	0,75 %	30,00 €	600,00 €
Internet (www.santander.de)			
Kauf	Nettoabrechnung zum Ausgabepreis		
Verkauf	0,75 %	15,00 €	600,00 €

#### Ausführungsentgelte

##### Santander StarDepot, Santander EasyDepot

Entgelt bei Ausführung von Kauf- und Verkaufsaufträgen	Je Abrechnung
Filiale / Telefon	3,00 €
Internet (www.santander.de)	3,00 €

#### Bezugsrechte/Teilrechte

##### Santander StarDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis 20,00 €	Kostenfrei		
Kurswert ab 20,01 €	0,50 %	2,90 €	29,00 €

##### Santander EasyDepot

Auftragserteilung	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Kurswert bis 10,00 €	Kostenfrei		
Kurswert ab 10,01 €	1,00 %	4,90 €	49,00 €

<b>Teilausführungen</b>			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot Bei der ersten Teilausführung erfolgt eine normale Entgeltabrechnung – Prozentsatz unter Beachtung der Mindestentgelte und Ausführungsentgelte. Ab der zweiten Teilausführung wird nur das prozentuale Entgelt auf den Kurswert in Rechnung gestellt – reiner Prozentsatz ohne Beachtung der Mindestentgelte und der Ausführungsentgelte.			
<b>7.5.2 Vormerkung von Aufträgen</b>			
<b>Santander StarDepot</b>			
Auftrag	Abrechnung		
Erteilung eines limitierten Auftrages	Kostenfrei		
Änderung eines Limits	Kostenfrei		
Löschung eines Limits	Kostenfrei		
<b>Santander EasyDepot</b>			
Auftrag	Abrechnung		
Erteilung eines limitierten Auftrages	6,00 €		
Änderung eines Limits	Kostenfrei		
Löschung eines Limits	Kostenfrei		
<b>7.5.3 Dienstleistung im Rahmen der Verwahrung und Führung</b>			
<b>7.5.3.1 Depotentgelt</b>			
Produkt	Entgelte		
Santander EasyDepot	3,99 € pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)		
Santander StarDepot	6,99 € pro Monat (Belastung erfolgt quartalsweise)		
<b>7.5.3.2 Depotaufstellung</b>			
Depotaufstellung	Santander StarDepot	Santander EasyDepot	
Depotauszug	Kostenfrei	Kostenfrei	
Erstellung Depotauszug	Jährlich	Jährlich	
Jahressteuerbescheinigung	Kostenfrei	Kostenfrei	
Depotaufstellung auf Anforderung	Kostenfrei	20,00 €	
Ertragnisaufstellung	Kostenfrei	20,00 €	
<b>7.5.3.3 Einlösung von fälligen Wertpapieren aus Depot</b>			
<b>Santander EasyDepot</b>			
Vom Kurswert		Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	30,00 €	600,00 €
<b>Santander StarDepot</b>			
Vom Kurswert		Mindestens	Höchstens
Einlösung	0,30 %	30,00 €	300,00 €
<b>7.5.3.4 Kapitalveränderungen</b>			
<b>Santander StarDepot</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,50 %	30,00 €	300,00 €
Sonstige Kapitalmaßnahmen	Kostenfrei		
<b>Santander EasyDepot</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	1,00 %	30,00 €	600,00 €
Sonstige Kapitalmaßnahmen	Kostenfrei		

<b>7.5.3.5 Ausübung von Options- und Wandelrechten</b>			
<b>Santander StarDepot</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	0,50 %	30,00 €	300,00 €
Trennung von Optionsscheinen	20,00 € je Vorgang		
<b>Santander EasyDepot</b>			
Zu beziehende Wertpapiere	Vom Kurswert	Mindestens	Höchstens
Aktien / Renten	1,00 %	30,00 €	600,00 €
Trennung von Optionsscheinen	20,00 € je Vorgang		
Einlösung effektiver Zins- und Dividendenscheine, effektive Ein- und Auslieferung nicht möglich.			
<b>Umschreibung und Neueintragung von Namensaktien</b>			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot			
Entgelt		20,00 € je Vorgang	
<b>Umtausch von Wertpapierkunden</b>			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot			
Übernahmeangebot		20,00 € je Vorgang	
Barabfindung		20,00 € je Vorgang	
<b>Bearbeitung von Kundenaufträgen im Zusammenhang mit Doppelbesteuerungsabkommen</b>			
Santander StarDepot, Santander EasyDepot			
Serviceentgelt zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer (gilt nur für Rückforderungen an Belgien, Frankreich, Niederlande und Schweiz; bei Rückforderungen an andere Länder: Preis auf Anfrage)		65,00 € je länderspezifischen Antrag zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)	
Vorgänge aus der Vorabbefreiung oder Reduzierung von ausländischer Quellensteuer		20,00 € je länderspezifischen Vorgang zuzüglich fremde Kosten (z. B. ausländische Lagerstellenkosten)	
Ausstellung eines Tax-Vouchers <sup>1</sup>		Kostenfrei	
<b>7.5.3.6 Dienstleistung außerhalb der Depotverwahrung</b>			
<b>Santander StarDepot, Santander EasyDepot</b>			
Einlösung Kupons <small>Eingelöst werden nur Kupons, wenn die Bank Zahlstelle ist</small>		Kostenfrei	
Einlösung fälliger Wertpapiere <small>Eingelöst werden nur Wertpapiere, wenn die Bank Zahlstelle ist</small>		Kostenfrei	
Fremdkosten <small>Umwandlung / Bestellung per Post / Boten bzw. Einlieferung per Post / Boten (pro Wertpapierkennnummer)</small>		Je nach Vorgang unterschiedlich	

<sup>1</sup> Ohne Bevollmächtigung der Santander zur Rückforderung von ausländischer Quellensteuer.

## 8. Sonstige Dienstleistungen

Dienstleistung	Entgelt
Ertragnisaufstellungen pro Jahr und Kunde	16,81 € + 19% MwSt. = 20,00 €
Erstellung Ersatzsteuerbescheinigung	16,81 € + 19% MwSt. = 20,00 €
Anschriftenermittlung (Sofern durch schuldhaftes Verhalten des Kunden entstanden)	25,00 €
Bankauskünfte	25,00 € + 19% MwSt. = 29,75 €
Sparbuch Kontoführungsgebühr: Auszug Buch	0,00 € 1,00 € p.M
Erstellung von Duplikaten von Kontoauszügen <sup>1</sup>  Kontoauszüge die bei Anfrage älter als 5 Jahre sind	4,25 € zzgl. Porto <sup>2</sup>  11,65 € zzgl. Porto <sup>2</sup> (max. 75,00 € je Auftrag zzgl. Porto) je Auszugsintervall <sup>3</sup>
Außerplanmäßiger Zins- und Tilgungsplan (nur für Autofinanzierungen)	17,90 €
Saldenbestätigung Saldenbestätigung (nur für Autofinanzierungen)	30,00 € 75,00 €
Bestätigungen für Prüfungsgesellschaften	Nach Aufwand, mindestens 60,00 €
Austausch von Sicherheiten oder Fahrzeug Austausch von Sicherheiten oder Fahrzeug (nur für Autofinanzierungen)	51,00 € 150,00 €
Versandkosten für die Versendung des Kfz-Briefes an Dritte	25,00 €
Stundungsentgelt	40,00 €
Mitteilungsentgelt für Ablösebetragsmeldung (Sofern vom Darlehensnehmer ausdrücklich beantragt, gilt nur bei Allgemein-Verbraucherkreditverträgen)	10,00 €
Mitteilungsentgelt für Ablösebetragsmeldung (nur für Autofinanzierungen) (Sofern vom Darlehensnehmer ausdrücklich beantragt, gilt nur bei Allgemein-Verbraucherkreditverträgen)	25,00 €
Nachträgliche Änderung Mietavale <sup>4</sup> auf Kundenwunsch	75,00 € pro Änderung

<sup>1</sup> Erstellung von Kontoauszugsduplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit die Bank ihre Informationspflichten bereits erfüllt hatte).

<sup>2</sup> Bei Einstellung in die Postbox entfallen die Portokosten. Verfügbar für die Produkte BestGiro, 1|2|3 Giro und Select 1|2|3 Giro.

Portokosten gemäß Preisverzeichnis der Deutschen Post.

<sup>3</sup> Pro Auftrag können höchstens 12 Auszugsintervalle angefordert werden. Ein Auszugsintervall ist bei Girokonten der Monat und bei Einlagekonten das Jahr.

<sup>4</sup> Keine Neuabschlüsse.

## 9. Allgemeine Informationen zur Bank

### Allgemeine Informationen zur Santander Consumer Bank AG

#### I. Name und ladungsfähige Anschrift der Bank

Santander Consumer Bank AG  
Santander-Platz 1  
41061 Mönchengladbach  
Telefon: 02161 - 90 60 599  
Telefax: 02161 - 90 65 598  
Internet: <http://www.santander.de/>

#### II. Kommunikation mit der Bank

Die für die Geschäftsbeziehung maßgeblichen Anschriften der Geschäftsstelle oder sonstige Kommunikationsadressen der Bank teilt sie gesondert mit.

#### III. Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn und  
Marie-Curie-Straße 24-28 in 60439 Frankfurt am Main,  
sowie die Europäische Zentralbank,  
Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main

#### IV. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Mönchengladbach, HRB 1747

### Beschwerde- und Alternative Streitlichtungsverfahren

- Der Kunde kann sich mit einer Beschwerde an folgende Kontaktstelle der Bank wenden: Santander Consumer Bank AG, Beschwerdemanagement, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach. Die Bank wird Beschwerden in geeigneter Weise beantworten, bei Zahlungsdienstverträgen erfolgt dies in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail).
- Die Bank nimmt am Streitbeilegungsverfahren der Verbraucherschlichtungsstelle „Ombudsmann der privaten Banken“ ([www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)) teil. Dort hat der Verbraucher die Möglichkeit, zur Beilegung einer Streitigkeit mit der Bank den Ombudsmann der privaten Banken anzurufen. Betrifft der Beschwerdegegenstand eine Streitigkeit über einen Zahlungsdienstvertrag (§ 675f des Bürgerlichen Gesetzbuches), können auch Kunden, die keine Verbraucher sind, den Ombudsmann der privaten Banken anrufen. Näheres regelt die „Verfahrensordnung des Ombudsmanns der privaten Banken“, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bdb.de](http://www.bdb.de) eingesehen werden kann. Die Beschwerde ist in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de), zu richten. Im Schlichtungsantrag ist die Streitigkeit, die geschlichtet werden soll, zu schildern und ein konkretes Begehren darzustellen. Die Kosten des Schlichtungsverfahrens trägt der Bankenverband. Auslagen der Beteiligten wie Porto oder Telefonkosten sowie Kosten für die Hinzuziehung eines Vertreters (z.B. eines Rechtsanwalts) werden nicht erstattet.
- Ferner besteht für den Kunden die Möglichkeit, sich jederzeit schriftlich oder zur dortigen Niederschrift bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, über Verstöße der Bank gegen das Zahlungsdienstleistungsaufsichtsgesetz (ZAG), die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) oder gegen Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche (EGBGB) zu beschweren. Die Beschwerde ist schriftlich per Brief, Fax, E-Mail oder über ein Online-Formular bei der BaFin einzureichen. Die BaFin erhebt für Beschwerden keine Gebühren. Auslagen der Beteiligten wie Porto oder Telefonkosten sowie Kosten für die Hinzuziehung eines Vertreters (z.B. eines Rechtsanwalts) werden nicht erstattet.
- Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen. Sie ist ein kostenloses internetgestütztes Instrument für die Kontaktaufnahme mit dem Unternehmer bei Problemen mit Online-Käufen oder für die Übermittlung an alternative Streitbeilegungsverfahren.

### Einlagensicherung

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds des Bundesverbandes deutscher Banken e. V. und der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Von der Bank ausgegebene Inhaberschuldverschreibungen werden nicht geschützt. Näheres entnehmen Sie bitte Nummer 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem „Informationsbogen für den Einleger“ und der Internetseite der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH unter [www.edb-banken.de](http://www.edb-banken.de)